

Politique de confidentialité

<https://honorer-son-souvenir.odoo.com>

Wittmann Bixente

N° SIRET : 939 754 727

Type de site : site vitrine / informatif

1. Objectif de cette politique

Cette politique de confidentialité vise à informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillons, ainsi que des informations suivantes :

- Les données personnelles collectées
- L'utilisation des données
- Qui a accès aux données
- Les droits des utilisateurs
- La politique de cookies

Cette politique de confidentialité s'applique en complément des conditions générales d'utilisation de notre site.

2. Lois applicables

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous nous engageons à :

- Traiter les données de manière licite, loyale et transparente
- Collecter uniquement les données nécessaires
- Assurer l'exactitude des données et les mettre à jour
- Protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé

Pour les résidents de Californie, nous respectons également la **California Consumer Privacy Act (CCPA)**.

3. Consentement

En utilisant notre site, vous acceptez :

- Les conditions énoncées dans cette politique
- La collecte et l'utilisation des données mentionnées

4. Données personnelles collectées

4.1. Données collectées automatiquement

Nous ne collectons aucune donnée automatiquement.

4.2. Données collectées manuellement

Nous pouvons collecter les données suivantes lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site :

- Prénom et nom
- Email
- Numéro de téléphone
- Adresse

5. Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- Identifier l'emplacement de la sépulture à nettoyer et la formule à appliquer

6. Partage des données

6.1. Employés

Les données peuvent être partagées avec les employés de l'organisation pour la réalisation des services.

6.2. Tierces parties

Nous ne vendons ni ne partageons vos données, sauf :

- Si requis par la loi
- En cas de procédure judiciaire
- Pour prouver ou protéger nos droits
- Dans le cadre d'une vente de l'entreprise

Si vous cliquez sur un lien menant à un autre site, nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité.

7. Conservation des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations légales et contractuelles. Une fois la durée écoulée, elles seront supprimées de manière sécurisée.

8. Protection des données

Nous utilisons des technologies avancées (cryptage, HTTPS) pour protéger vos données. Toutefois, aucun système n'est totalement infallible. En cas de violation, nous vous en informerons.

9. Droits des utilisateurs

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit de limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour exercer ces droits, contactez-nous :

Wittmann Bixente

15 rue haute 55320 Dieue-sur-Meuse

Email : honorersonsouvenir@outlook.fr

Tél : 06 59 32 06 89

10. Politique sur les cookies

Un cookie est un petit fichier stocké sur votre appareil. Nous utilisons :

- **Cookies fonctionnels** : Pour sauvegarder vos préférences
- **Cookies analytiques** : Pour améliorer notre site

Vous pouvez gérer les cookies via les paramètres de votre navigateur.

11. Modifications

Cette politique peut être mise à jour. Nous encourageons nos utilisateurs à la consulter régulièrement.

12. Contact

Si vous avez des questions, contactez-nous :

Tél : 06 59 32 06 89

Email : honorersonsouvenir@outlook.fr

Adresse : 15 Rue Haute, 55320 Dieue-sur-Meuse, France

Date d'entrée en vigueur : 1er février 2025